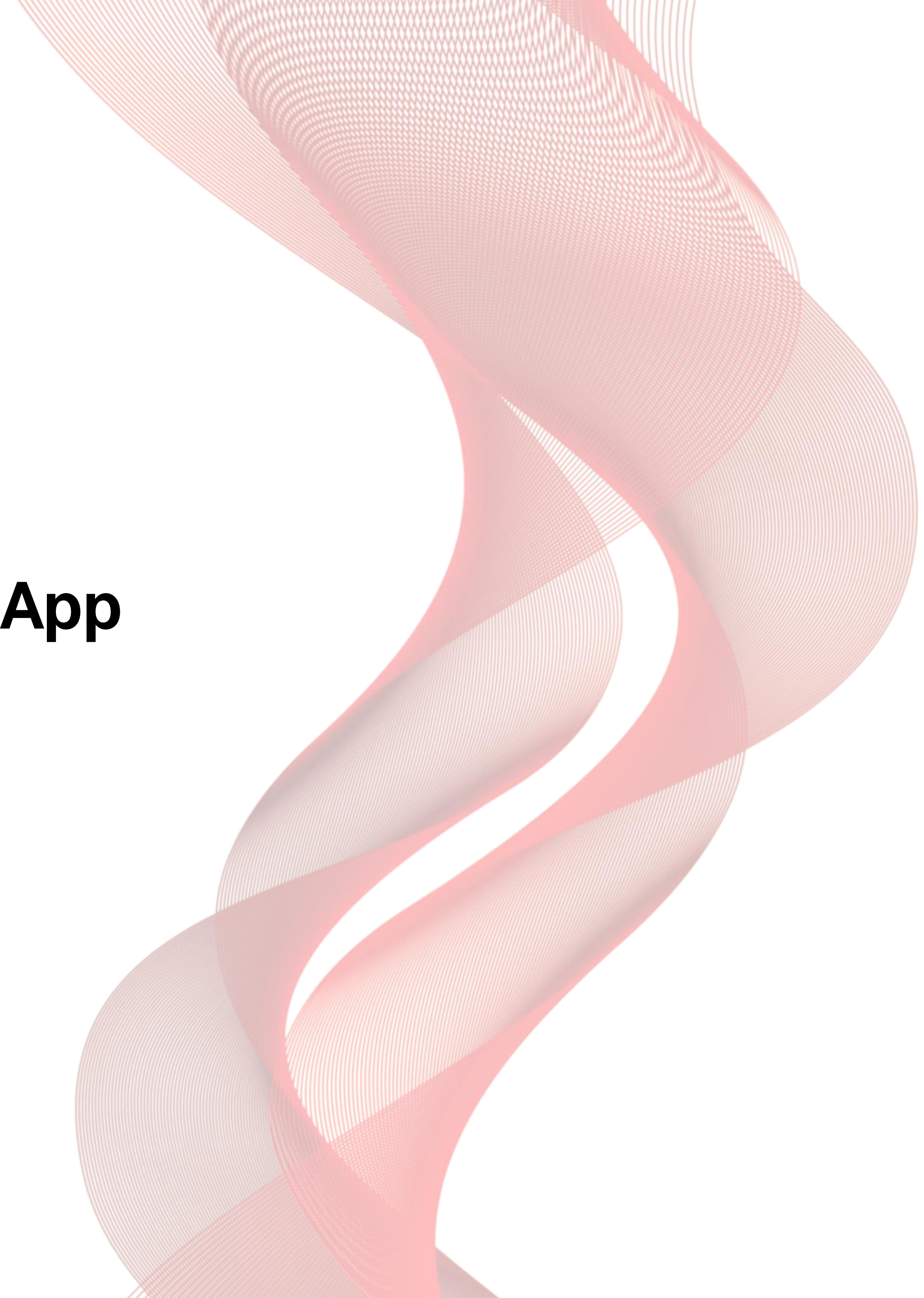


# Digitale Gesundheitswelt

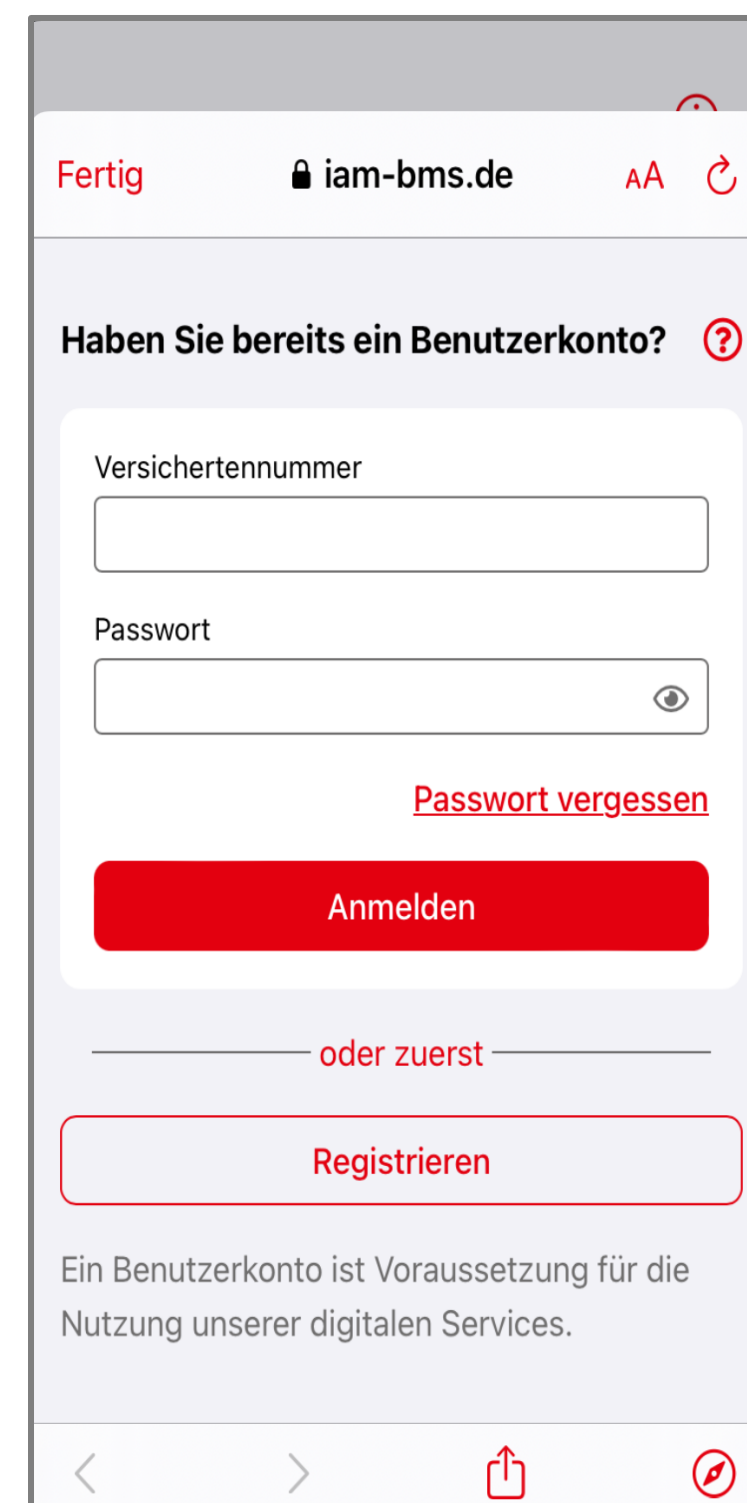
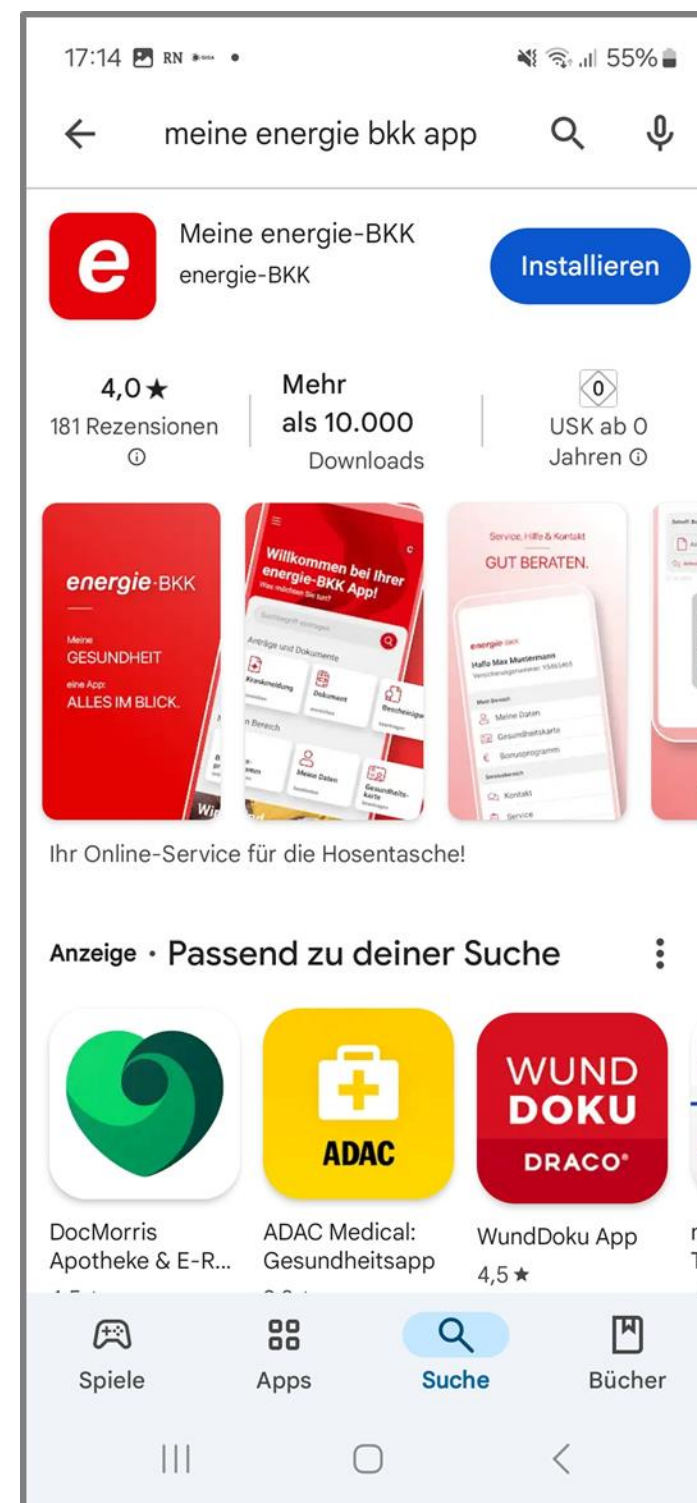
**Registrierungsprozess und  
Aktivierung der Online-Service-App  
„Meine energie-BKK“**

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



# Anmeldung durchführen



Laden Sie sich die „**Meine energie-BKK**“ App aus Ihrem App-Store (Android oder iOS) herunter

Legen Sie zum ersten Mal ein Benutzerkonto an, dann tippen Sie auf **[Registrieren]**

Falls Sie bereits ein Benutzerkonto in der „**Meine energie-BKK ePA**“ App erstellt haben, finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur „**Freischaltung Benutzerkonto**“ auf unserer Webseite [www.energie-bkk.de/neueapp](http://www.energie-bkk.de/neueapp)

# Benutzerkonto anlegen

The screenshot shows the registration form for creating a user account. It includes fields for 'Versichertennummer', 'Die letzten 6 Stellen der Kennnummer', 'Postleitzahl', 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. There are also checkboxes for 'Ich akzeptiere die Einwilligungserklärung' and 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen', and a red 'Weiter' button at the bottom.

The screenshot shows the help page for the registration process. It features a red question mark icon and a list of instructions: 'Ihre 10-stellige Versichertennummer, beginnend mit einem Buchstaben' and 'Die letzten sechs Stellen der Kennnummer Ihrer Gesundheitskarte'. Below the text is an image of a German health insurance card (Europäische Krankenversicherungskarte) with fields for name, date of birth, and ID number. A red 'Kontakt' button is at the bottom.

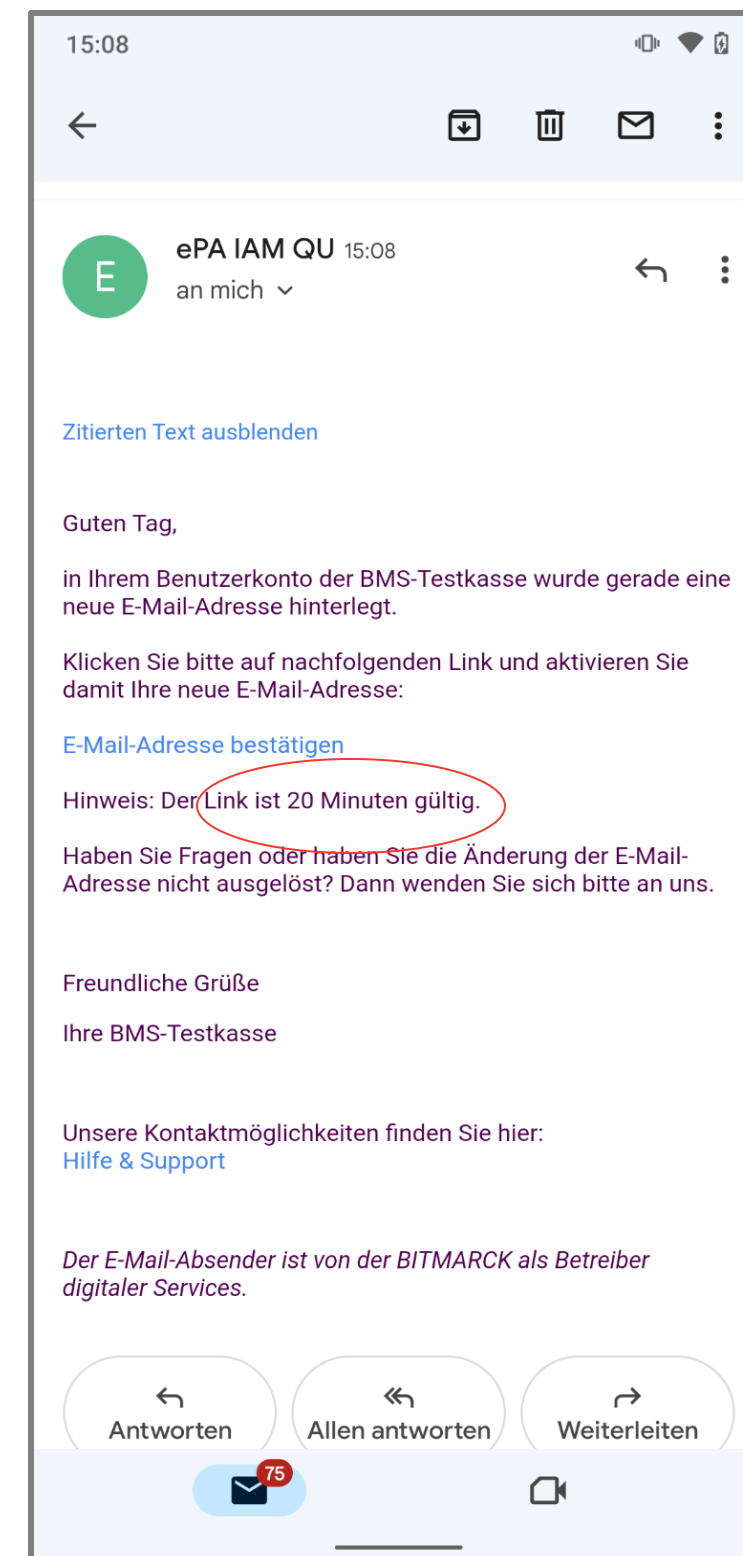
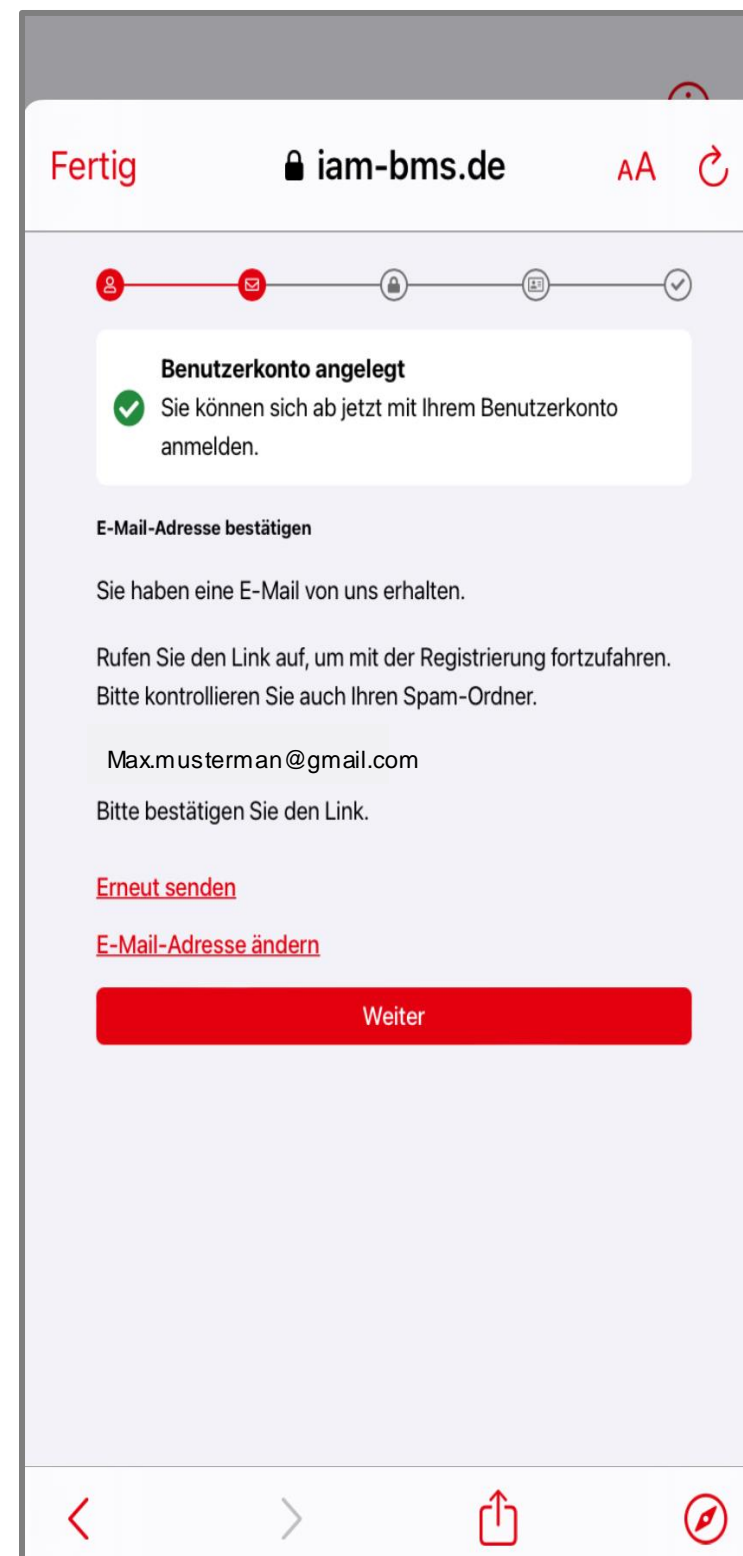
Geben Sie die erforderlichen Daten ein, die Sie u.a. auf Ihrer elektronischen Gesundheitskarte finden. Bitte achten Sie auf die vorgegeben Sonderzeichen (.,@ € sind keine Sonderzeichen!)

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu den einzelnen Spalten zu erhalten

Bestätigen Sie die Einwilligungserklärung und akzeptieren die Nutzungsbedingungen

Ihre erfassten Daten werden mit unserem Bestandssystem abgeglichen, und Ihr Benutzerkonto wird angelegt

# E-Mail-Adresse aktivieren



Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink

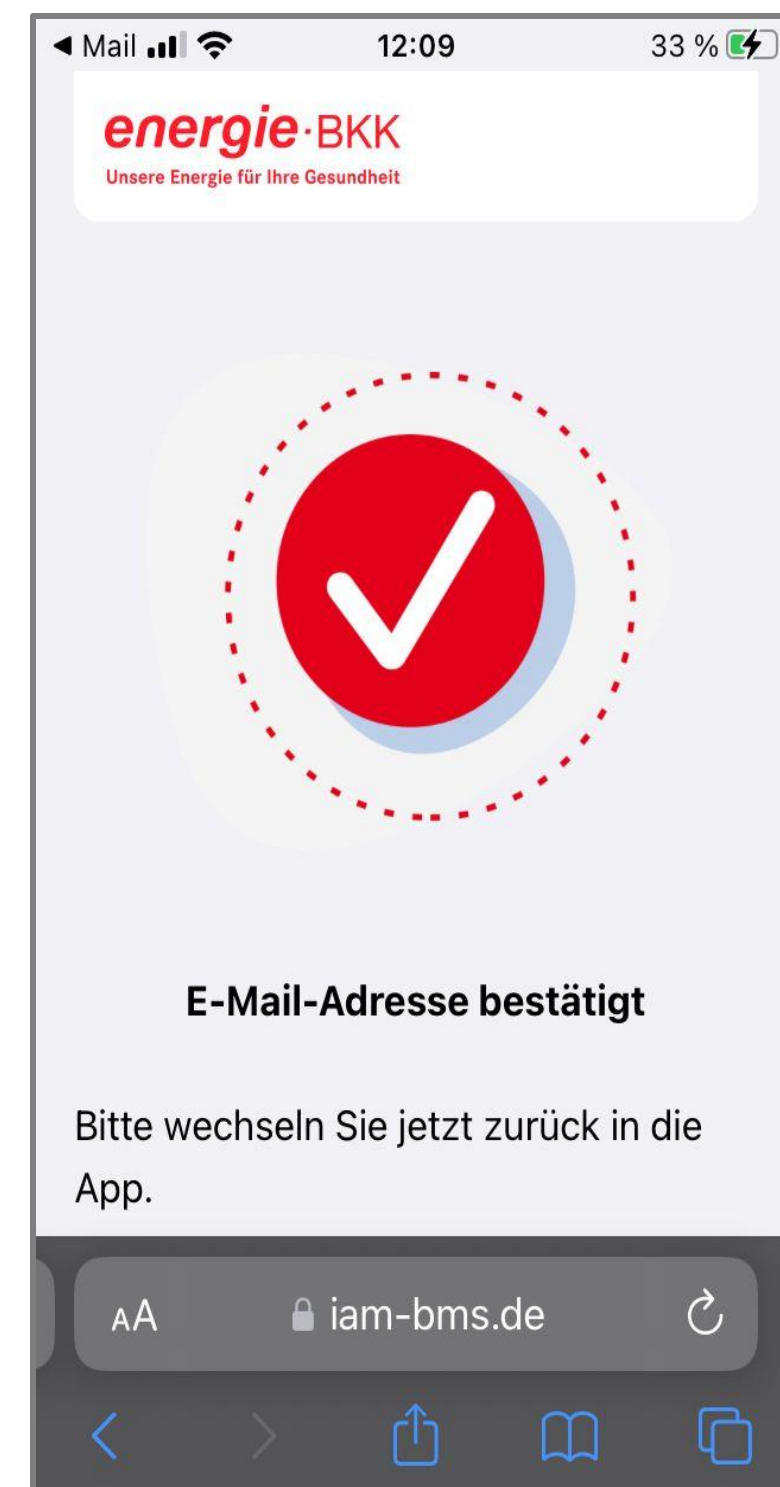
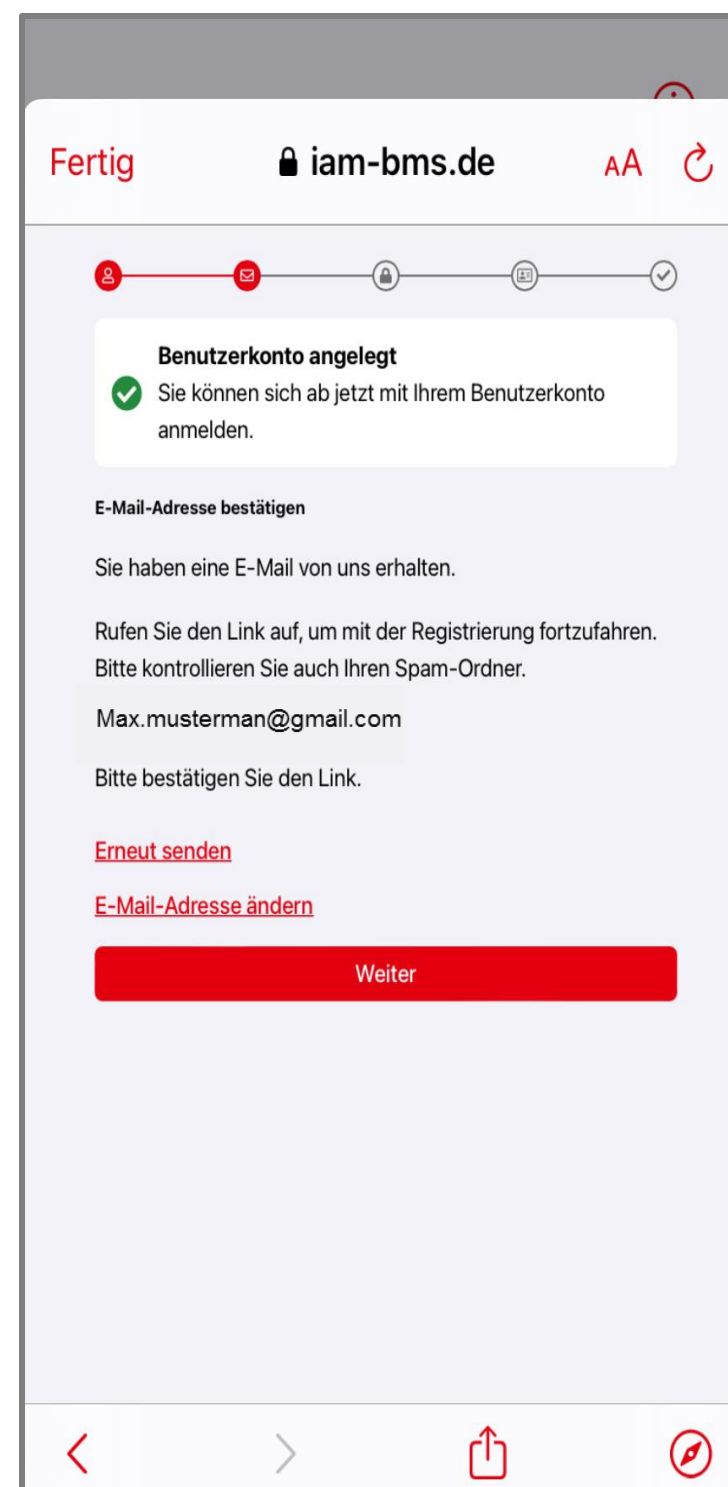
Bitte tippen Sie auf diesen Link, um zu bestätigen, dass es sich um Ihre E-Mail-Adresse handelt

Die E-Mail-Verifizierung sollte möglichst umgehend erfolgen

Konnten Sie die E-Mail-Adresse nicht bestätigen, können Sie einen neuen Link anfordern, indem Sie auf **[Erneut senden]** tippen

Zukünftig erhalten Sie alle wichtigen App-Informationen über die registrierte E-Mail-Adresse

# E-Mail-Adresse bestätigen



Nachdem Sie auf **[Weiter]** getippt haben, wird Ihr Account verifiziert

Sie können die Seite jetzt schließen und die Registrierung in der App fortsetzen

# App-Code festlegen

App-Code festlegen Abbrechen

Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen ?

Weiter

App-Code bestätigen Abbrechen

Bitte bestätigen Sie Ihren App-Code noch einmal.

App-Code bestätigen ?

Touch ID aktivieren

Weiter

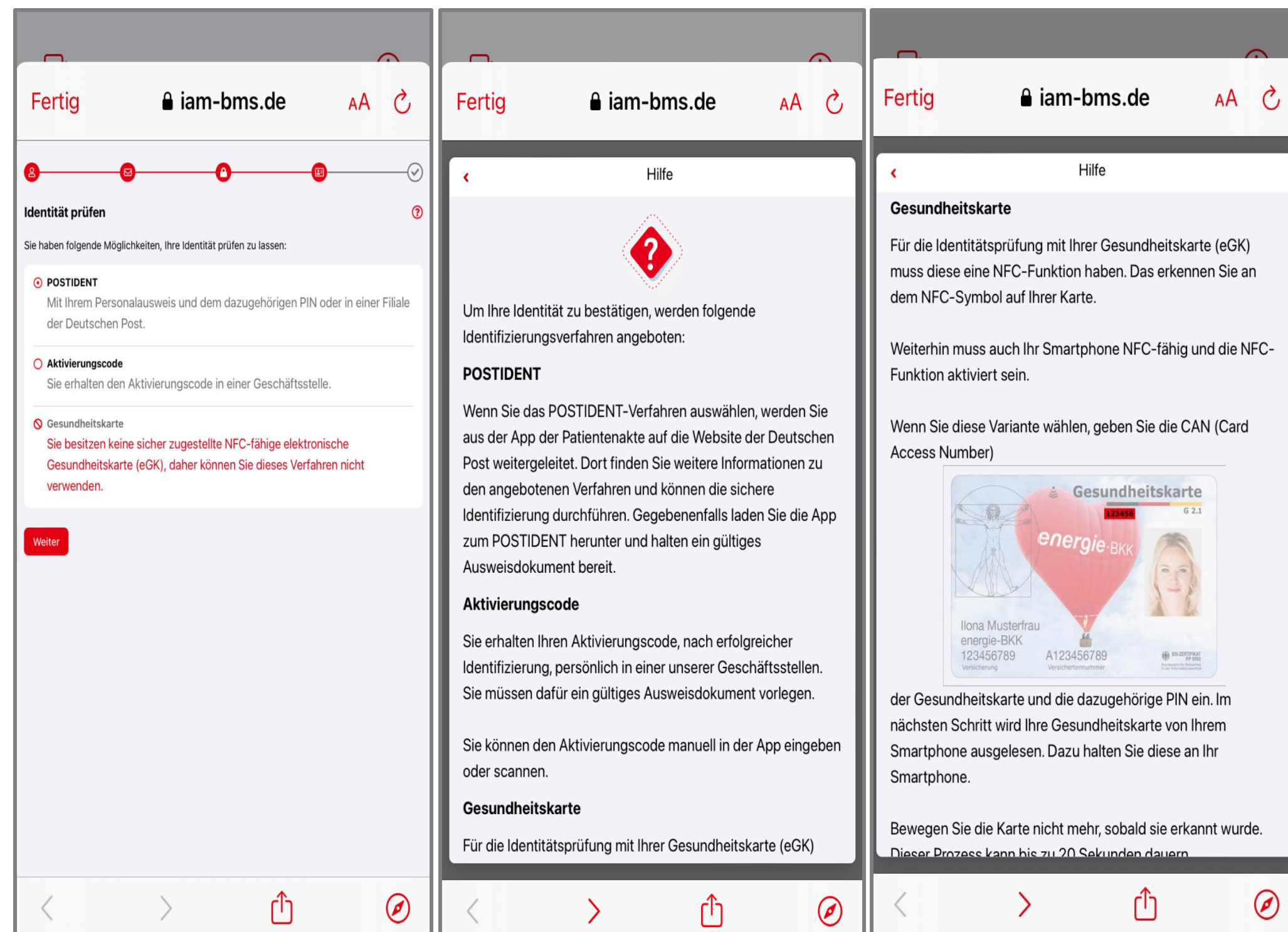
Vergeben Sie einen individuellen App-Code aus 6 Ziffern und bestätigen ihn im zweiten Schritt

Bitte **merken** Sie sich den App-Code gut, denn bei einem Verlust ist eine erneute Identifikation nötig

Alternativ zum App-Code können Sie einfach die **[Touch ID aktivieren]** Funktion wählen und sich künftig per Gesichtserkennung/Fingerabdruck anmelden

Sie erfüllen jetzt die 2-Faktor-Authentifikation

# Identifikations-Methode wählen



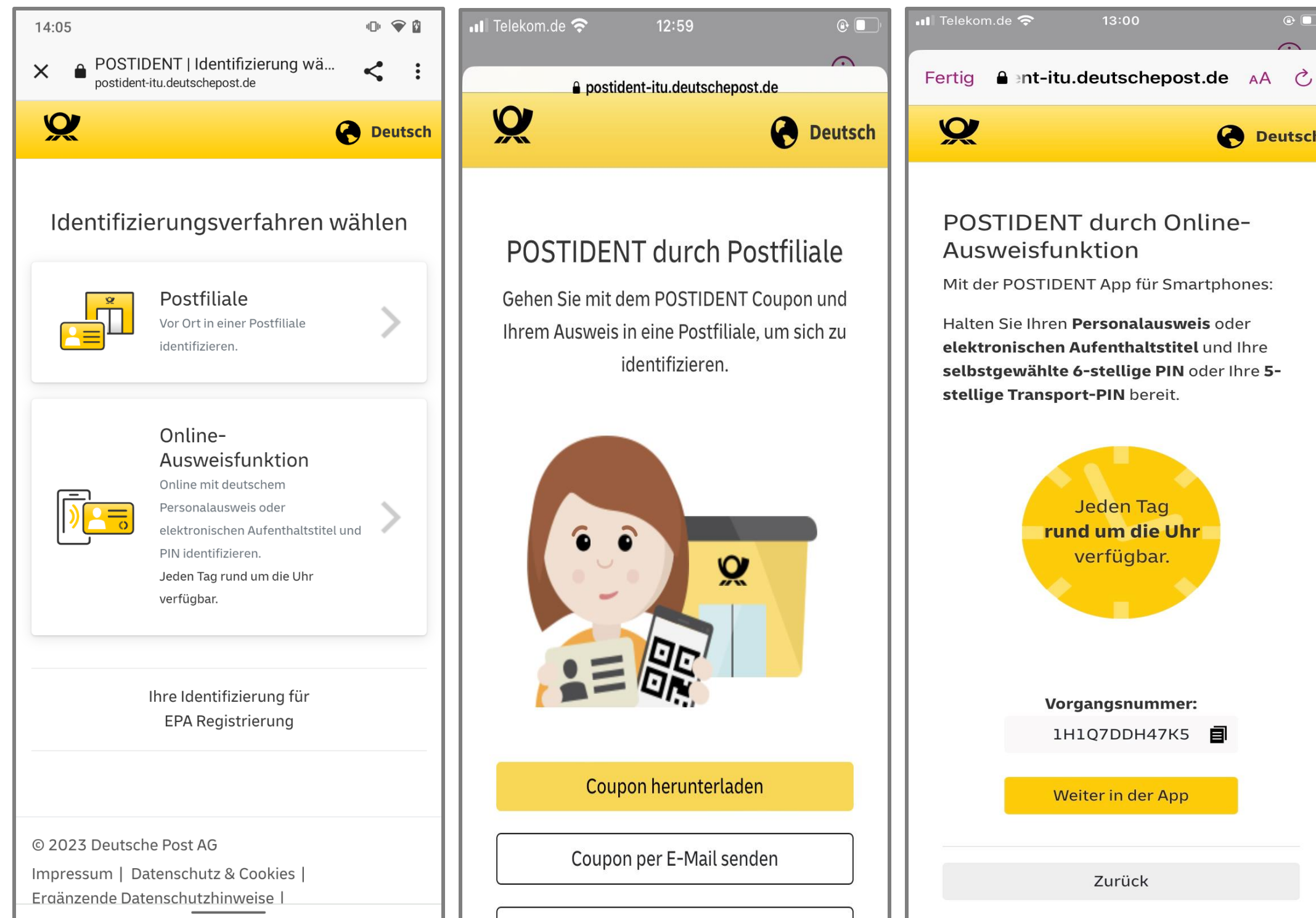
Der letzte Schritt zur Anlage Ihres Benutzerkontos ist die einmalige Prüfung Ihrer Identität

Haben Sie Fragen? Nutzen Sie die [?] Funktion, um detaillierte Informationen zu erhalten

Wir sind uns bewusst, dass eine Identitätsprüfung etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen kann, aber die Sicherheit und der Schutz Ihrer sensiblen Daten hat für uns oberste Priorität

Wählen Sie eine für Sie passende und mögliche Identifikationsmethode aus

# 1. Postident



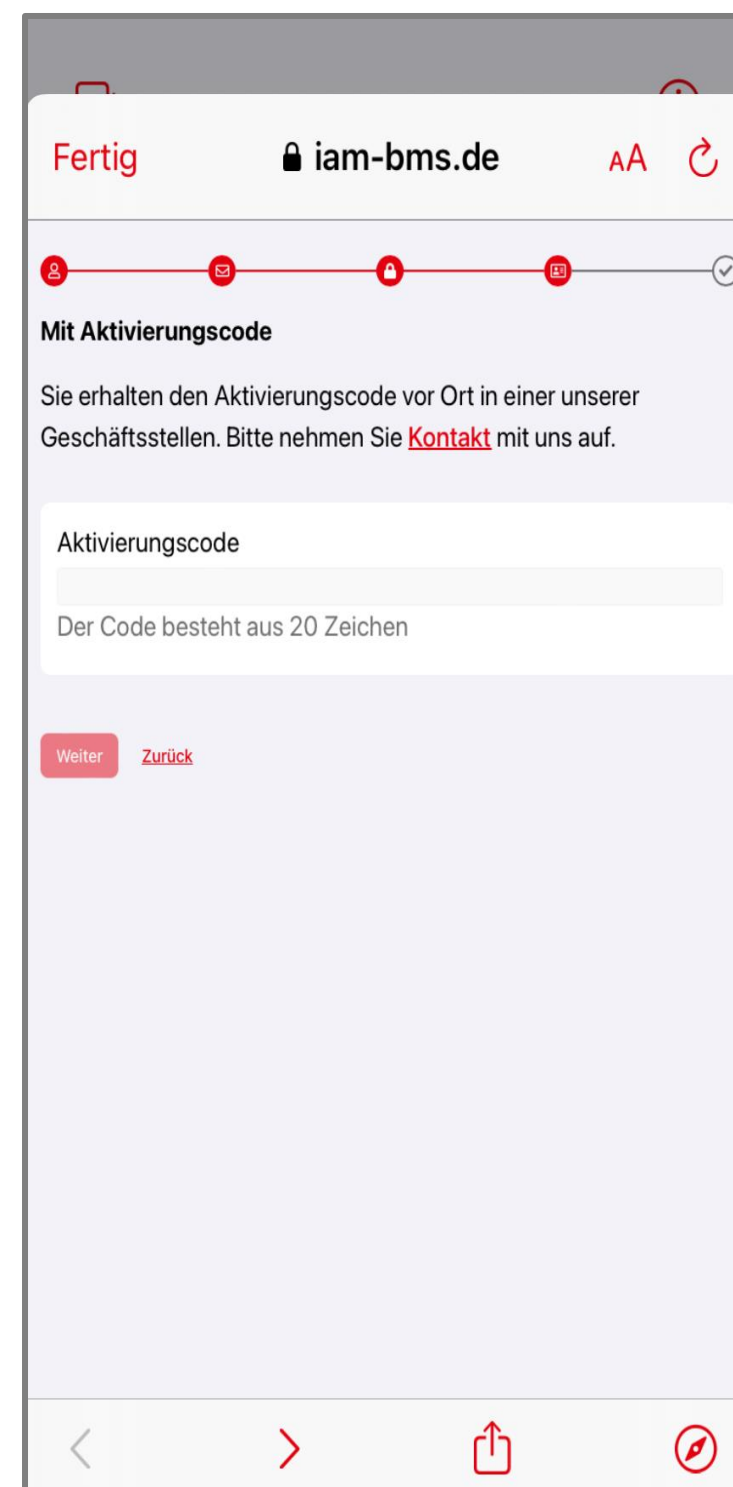
Tippen Sie auf **[Weiter]** und identifizieren Sie sich auf der Webseite der Deutschen Post

Wählen Sie ein Identifizierungsverfahren aus:  
1. Vor Ort in einer Postfiliale in Ihrer Nähe  
2. Online mit Ihrer elektronischen Ausweisfunktion (e-ID) und PIN bequem von zu Hause aus

Schließen Sie das Identifizierungsverfahren vollständig ab



## 2. Aktivierungscode



The screenshot shows a mobile application interface for entering an activation code. At the top, the browser address bar displays 'Fertig' and 'iam-bms.de'. Below the address bar is a progress indicator with four steps, the second of which is active. The main heading is 'Mit Aktivierungscode'. The text below reads: 'Sie erhalten den Aktivierungscode vor Ort in einer unserer Geschäftsstellen. Bitte nehmen Sie [Kontakt](#) mit uns auf.' There is a text input field labeled 'Aktivierungscode' with a placeholder 'Der Code besteht aus 20 Zeichen'. At the bottom of the form are two buttons: 'Weiter' and 'Zurück'. The bottom of the screen shows standard mobile navigation icons: back, forward, share, and refresh.

Identifizieren Sie sich in einem der 14 bundesweiten Service-Centern der energie-BKK

Bringen Sie Ihren Reisepass, Personalausweis oder Aufenthaltstitel und Ihre elektronische Gesundheitskarte mit NFC-Funktion mit

Nach erfolgreicher Identitätsprüfung überreichen wir Ihnen einen Aktivierungscode, der 7 Tage gültig ist und in der Zeit erfasst werden muss

Wir empfehlen, den Aktivierungscode vor Ort in unseren Service-Centern einzugeben, um etwaige Probleme bei der Anwendung direkt beheben zu können

## 3. Gesundheitskarte (NFC) und PIN

14:11

← Identität prüfen ⓘ

1 2 3 4

**Mit meiner Gesundheitskarte (NFC)**

PIN ⓘ

Zugangsnummer ⓘ

Zugangsnummer merken

Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt.  
Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer Gesundheitskarte.

**Nächste Schritte**

1 Wenn Sie aufgefordert werden, halten Sie Ihre Gesundheitskarte möglichst ruhig hinter Ihr Gerät.

2 Die App kommuniziert mit Ihrer Karte. Dies...

WEITER

Diese Methode ist erst möglich, wenn Sie bereits eine PIN von uns erhalten haben!

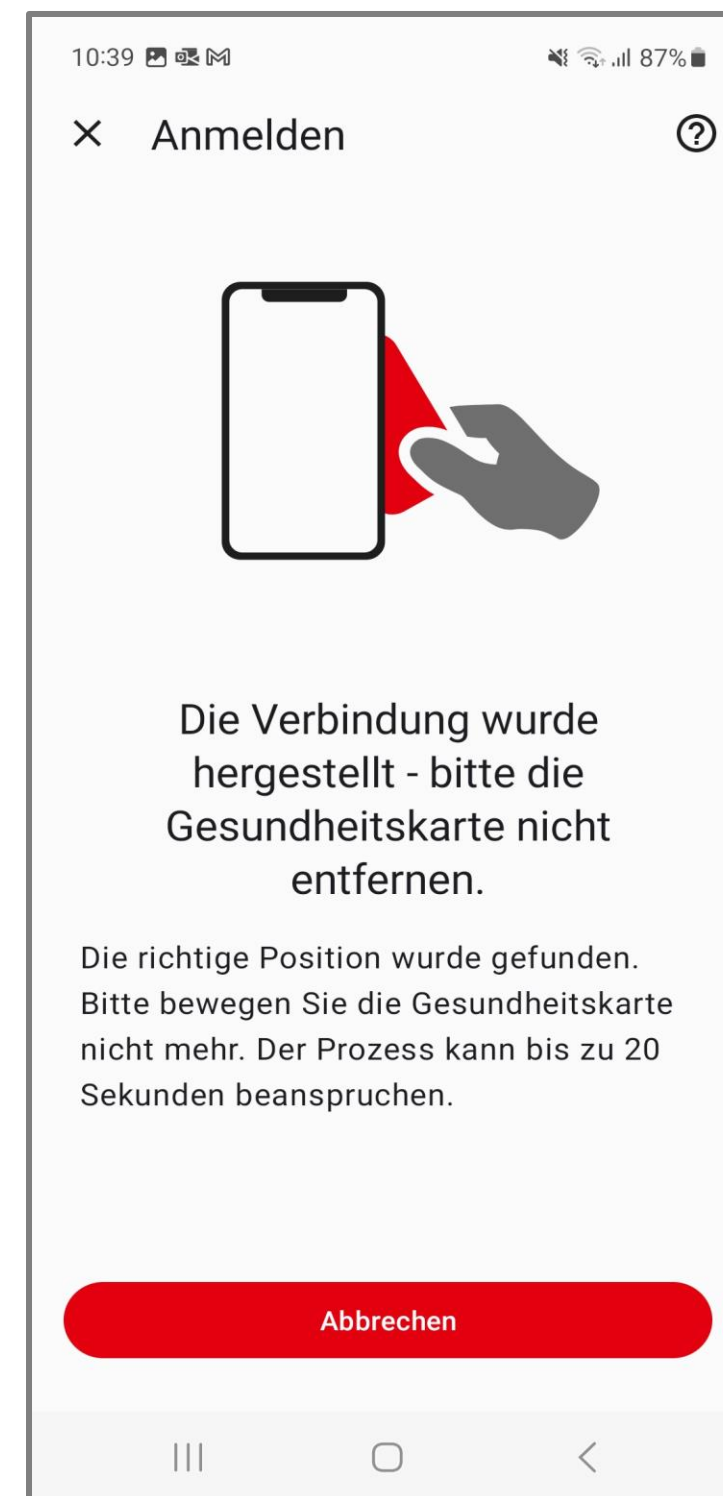
Stellen Sie sicher, dass Ihre NFC-Funktion an Ihrem Smartphone eingestellt ist.

Geben Sie Ihre PIN ein, die wir Ihnen per Brief mitgeteilt haben. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie)

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein. Die sechsstellige Zahl befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte. Aktivieren Sie **[Zugangsnummer merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

## 3. Gesundheitskarte (NFC) und PIN



Bitte halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden **hinter** Ihr Smartphone. Die genaue Position für die gängigsten Smartphones wird Ihnen auf der nächsten Seite angezeigt

**Tipp:** Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen

Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie langsam die Position und halten diese für einige Sekunden. Stoppen Sie die Bewegung sobald eine Verbindung gefunden wurde und halten Sie Handy und Karte still, bis der Scanvorgang abgeschlossen ist

### 3. Gesundheitskarte (NFC-Scan-Position)

Abb.1: iPhone



Abb.2: Samsung



Abb.3: Huawei

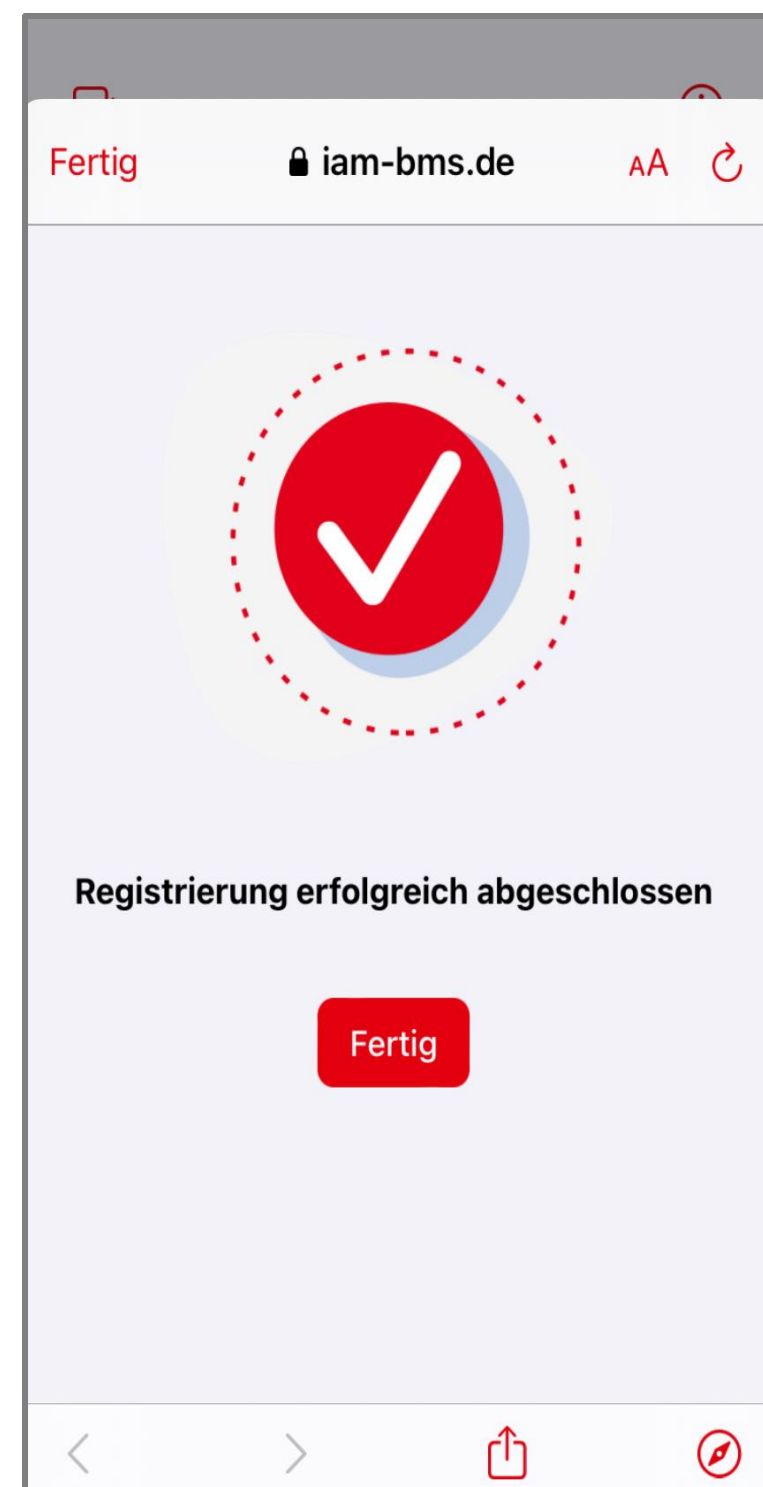


Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für die Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1)

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2)

Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3)

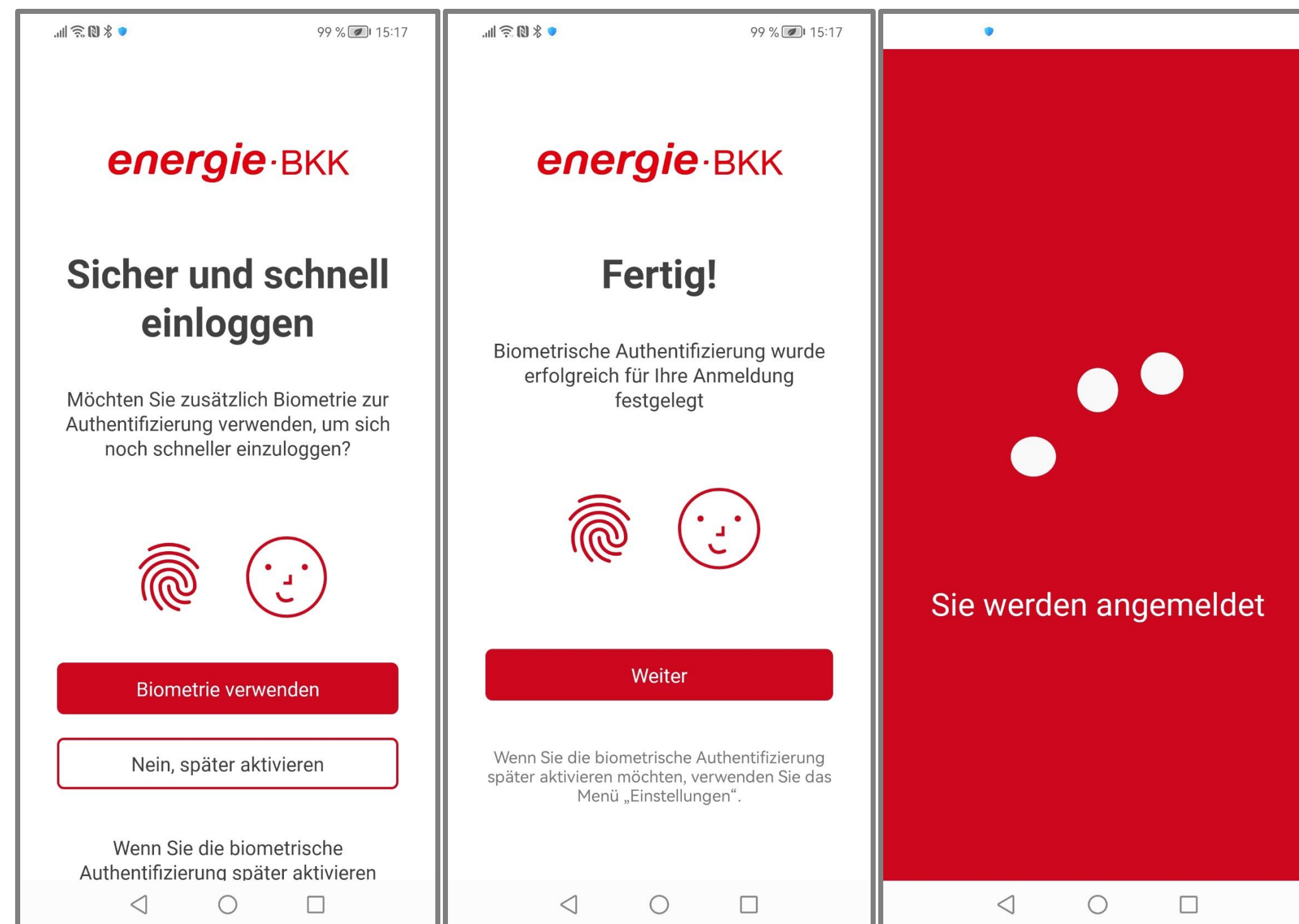
# Registrierungsprozess abschließen



Tippen Sie auf **[Fertig]**, um den Registrierungsprozess vollständig abzuschließen

Haben Sie noch Fragen zum Registrierungsprozess? Kontaktieren Sie uns gerne über **energie-bkk@epa-vhd.de** oder telefonisch unter unserer Hotline: **0511 27071 507**

# Einwahloptionen festlegen



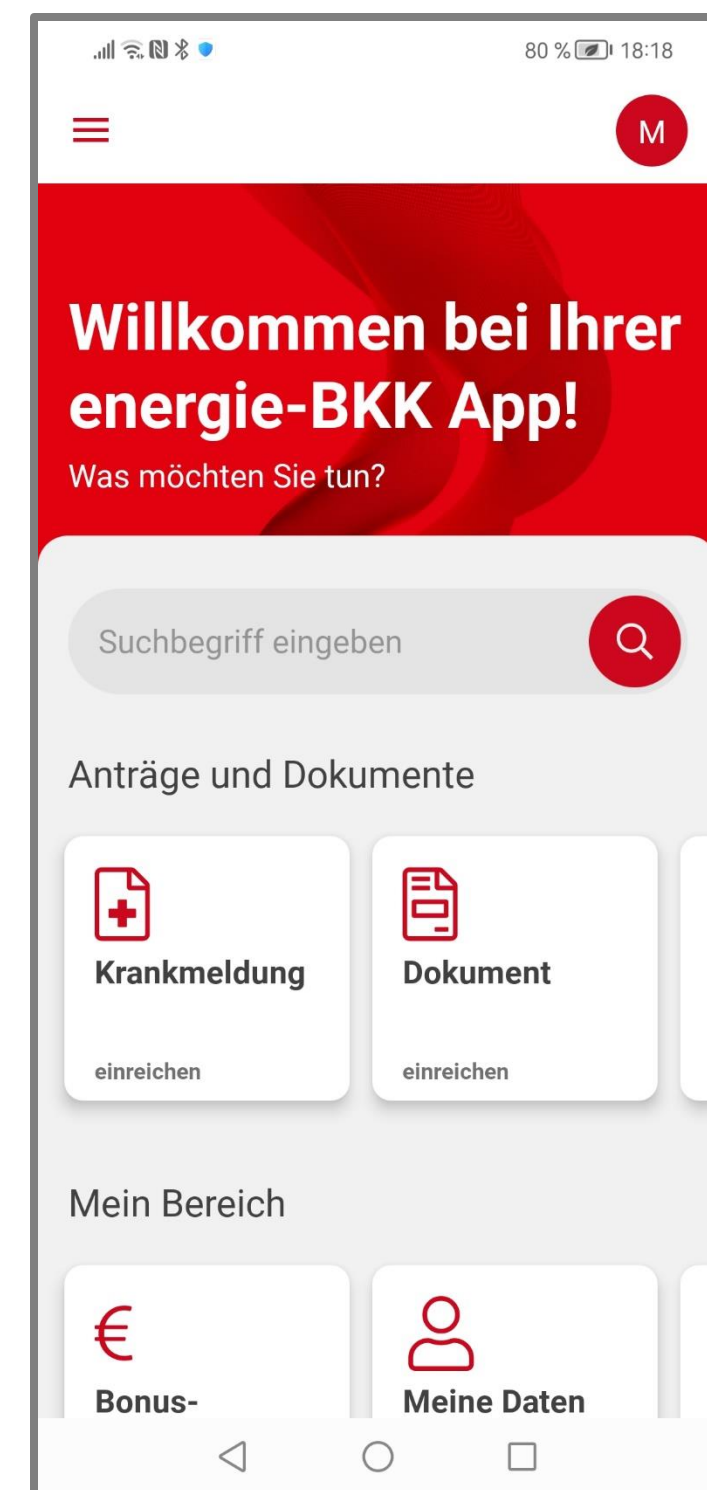
Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer App einwählen wollen

Wir empfehlen **[Biometrie verwenden]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

Der Anmeldeprozess beginnt

# Anmeldung erfolgreich!



Willkommen bei Ihrer „**Meine energie-BKK**“ App!  
Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen

**Hinweis:** Der beschriebene Registrierungsprozess  
ist nur einmal erforderlich!

In Zukunft melden Sie sich in unseren Apps mit  
Ihrem persönlichen Zugang an, der aus Ihrer  
Versicherungsnummer, Ihrem persönlichen  
Passwort und Ihrem App-Code besteht

Benötigen zu noch weitere Information, dann  
schauen Sie doch mal auf unserer Webseite  
[www.energie-bkk.de/neueapp](http://www.energie-bkk.de/neueapp) vorbei