

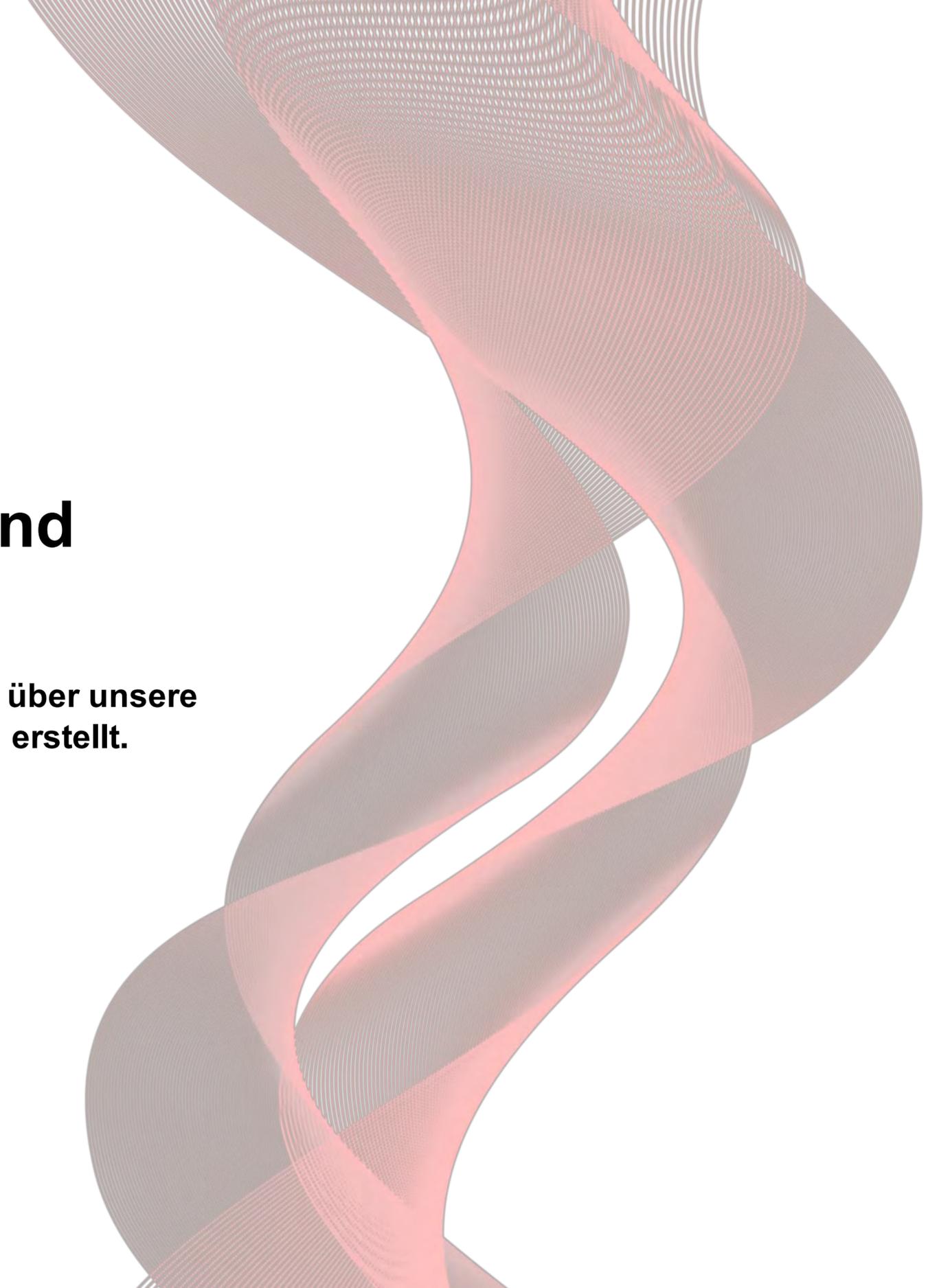
Digitale Gesundheitswelt

Freischaltung Benutzerkonto und Einrichtung ePA

Voraussetzung: Sie haben sich bereits ein Benutzerkonto über unsere Online-Service-App „Meine energie-BKK“ erstellt.

***energie*·BKK**

Unsere Energie für Ihre Gesundheit



Neue ePA-App freischalten

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

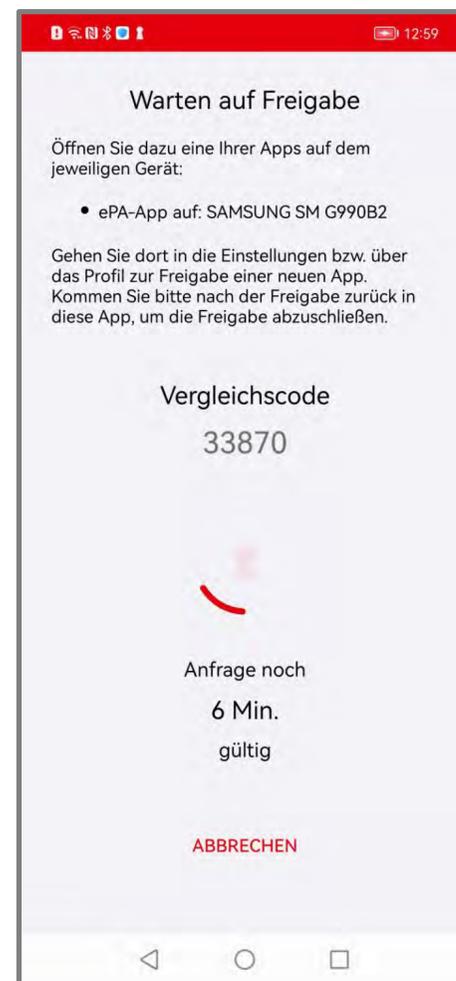
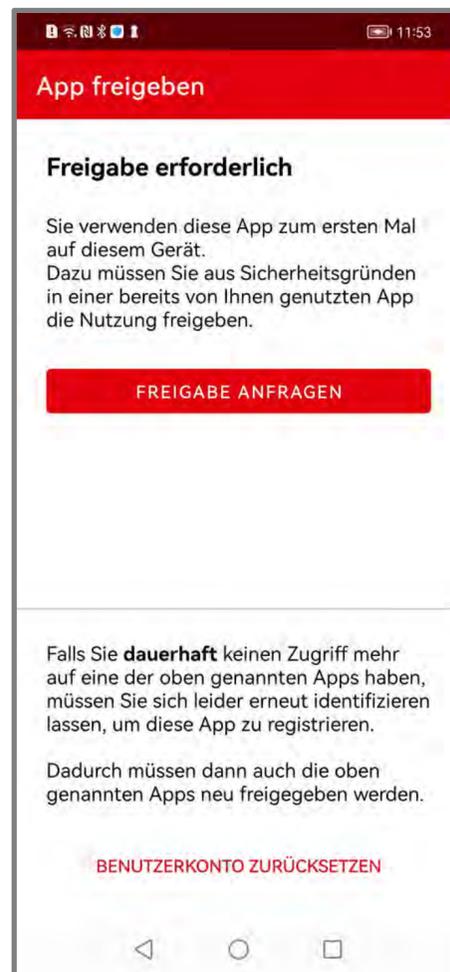
oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

Nachdem Sie sich die „**Meine energie-BKK ePA**“ App installiert haben, melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an, die Sie sich in der Online-Service-App „**Meine energie-BKK**“ vergeben haben

Vergleichscode erstellen



Freigabe erforderlich! Tippen Sie auf **[WEITER]**

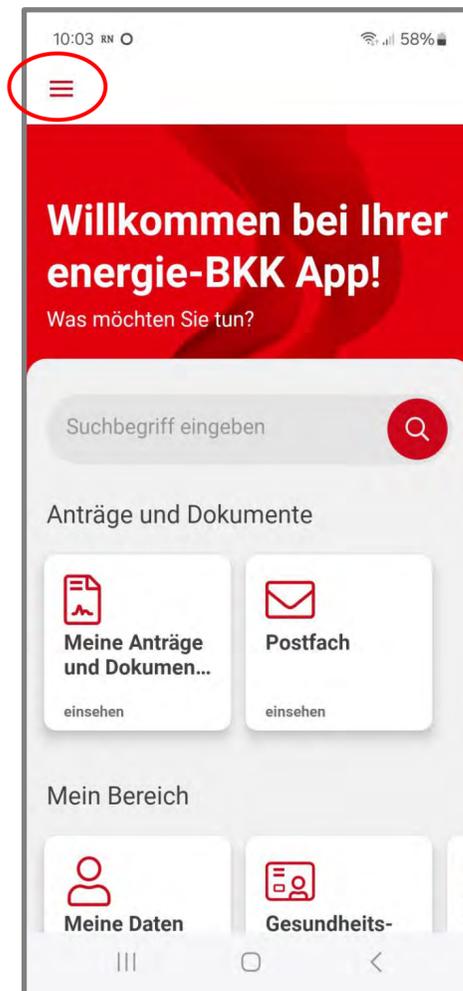
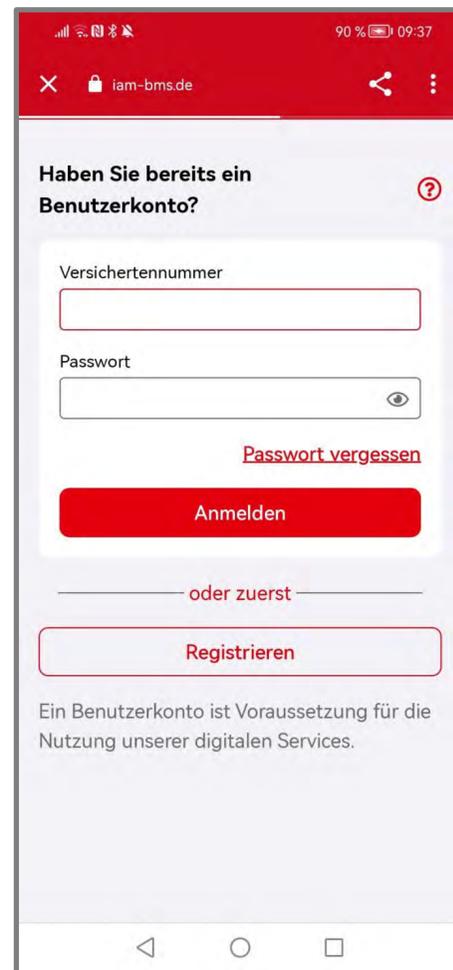
Ein Vergleichscode wird erstellt

Lassen Sie die ePA-App unbedingt **geöffnet** und wechseln Sie zu Ihrer Online-Service-App „**Meine energie-BKK**“

Hinweis: Bei Samsung-Geräten muss „**Energie sparen**“ ausgeschaltet sein



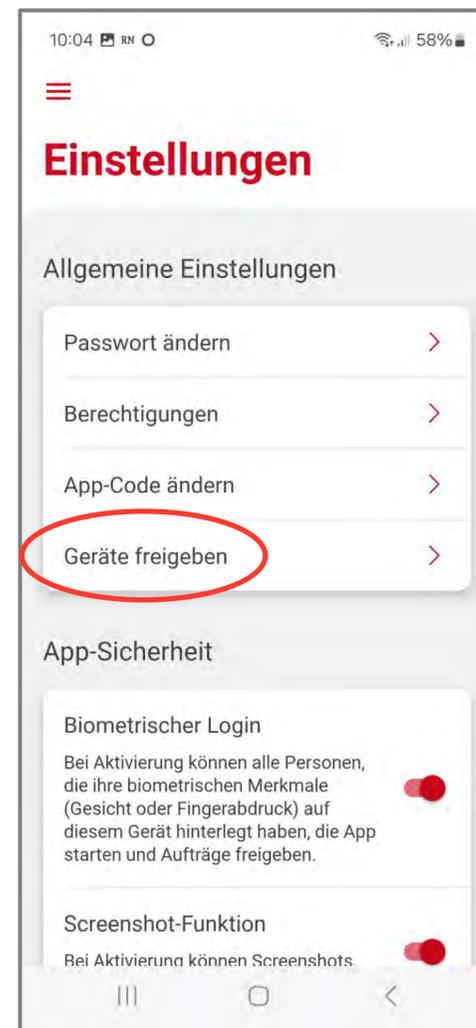
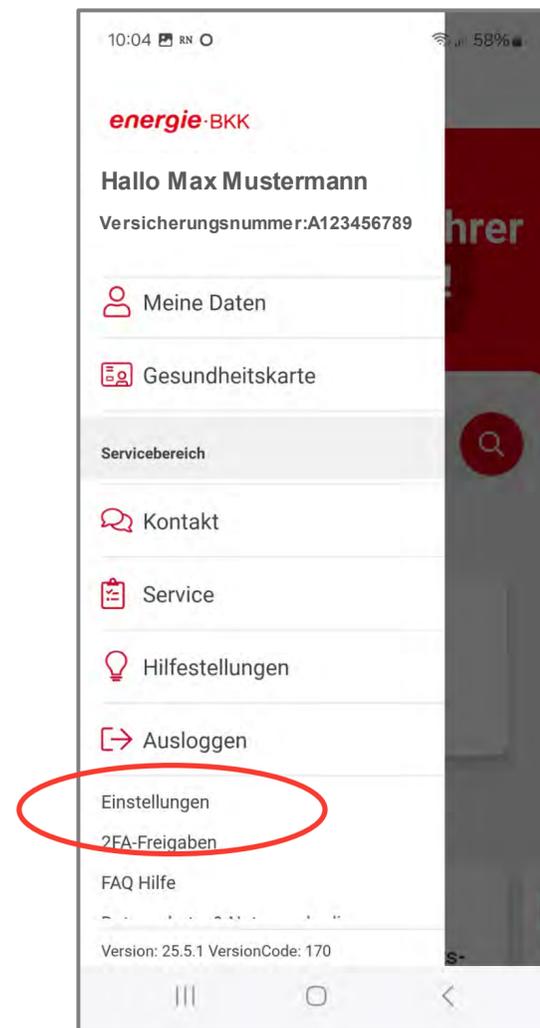
Online-Service-App öffnen



Melden Sie sich in der „**Meine energie-BKK**“ App an

Nach der erfolgreichen Anmeldung in der App gehen Sie auf das Burger-Menü-Icon 

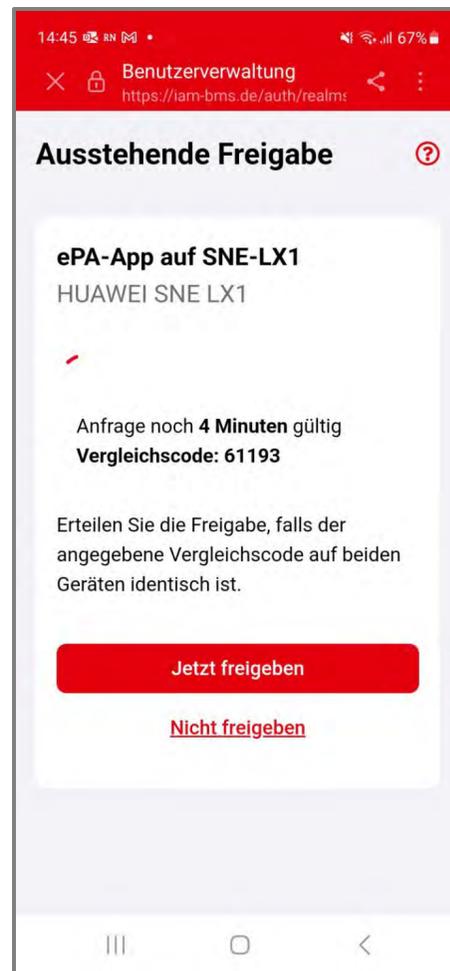
Einstellungen öffnen



Tippen Sie auf **[Einstellungen]**

Wählen Sie **[Geräte freigeben]** aus

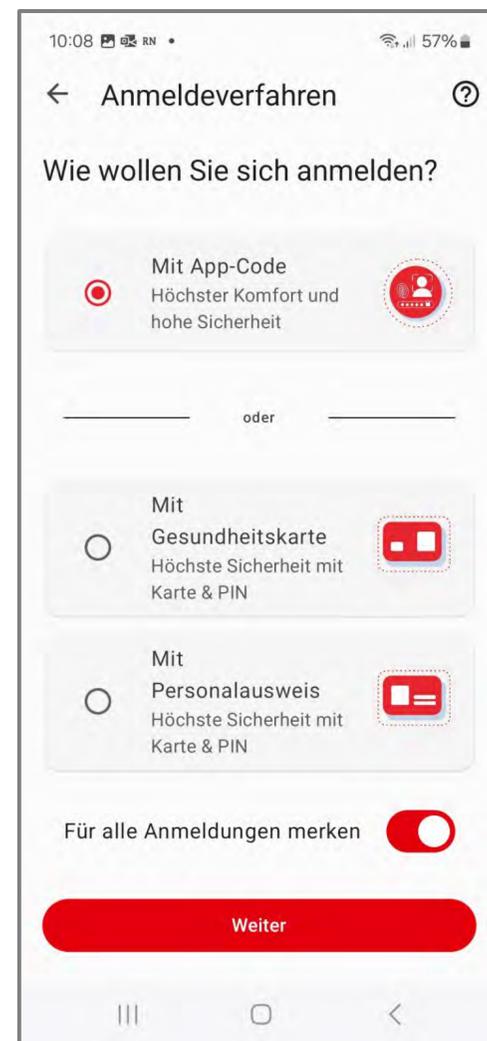
Freigabe erteilen



Prüfen Sie den Vergleichscode! Bei Übereinstimmung tippen Sie auf **[Jetzt freigeben]**

Nach der erfolgreichen Freigabe tippen Sie auf **[Fertig]** und wechseln wieder in die **ePA-App**

Anmeldeverfahren auswählen

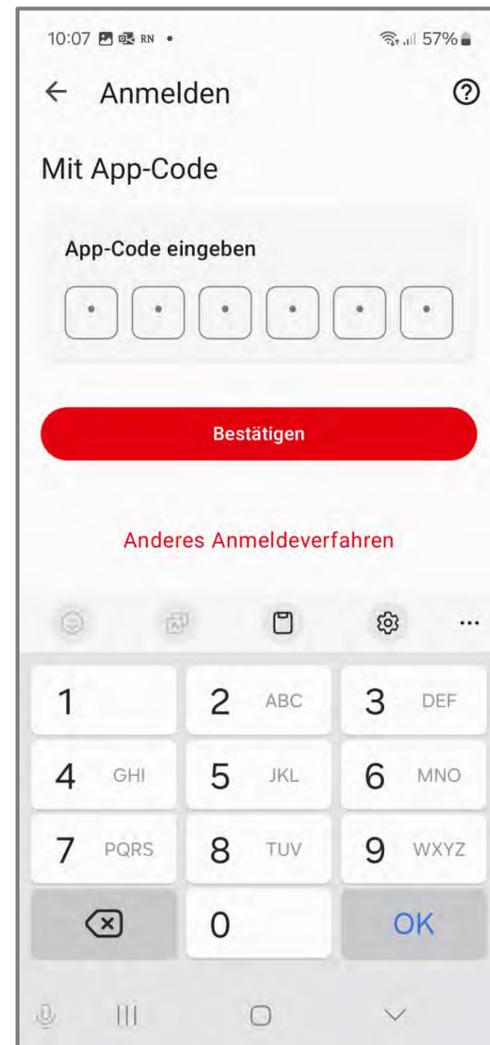


Legen Sie fest, wie Sie sich zukünftig in Ihrer ePA-App anmelden wollen. Wir empfehlen die Variante **„Mit App-Code“**

Wenn Sie diese Abfrage zukünftig nicht mehr sehen möchten, aktivieren Sie **[Für alle Anmeldungen merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[WEITER]**

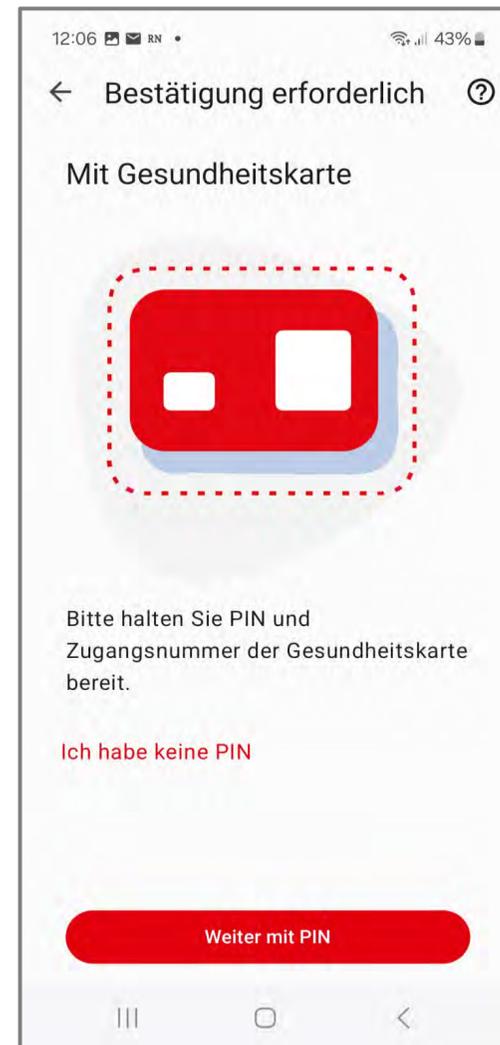
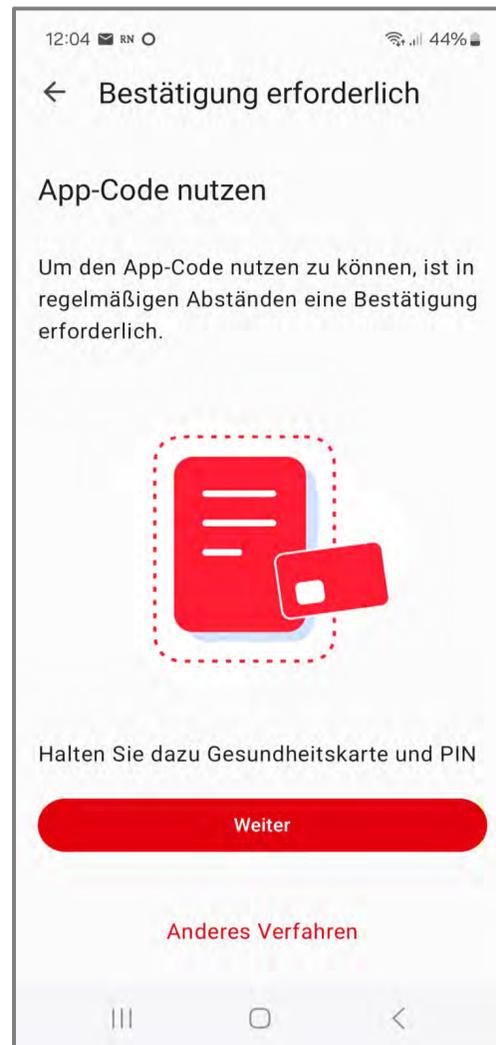
App-Code eingeben



Geben Sie den 6-Stelligen App-Code ein, den Sie sich bei der Einrichtung Ihrer Online-Service-App „**Meine energie-BKK**“ vergeben haben

Tippen Sie auf **[Bestätigen]**

Bestätigung erforderlich



Für die Nutzung des App-Codes ist zunächst und danach regelmäßig alle 6 Monate eine Identitätsprüfung mit Gesundheitskarte und PIN erforderlich. Tippen Sie auf **[Weiter]**

Ihre PIN haben Sie nach der erfolgreichen Identifizierung (z. B. mit PostID-Verfahren) per Brief von uns erhalten. Ihre PIN und auch Ihre PUK finden Sie unter dem Rubbelfeld (Sichtschutzfolie)

Wurde Ihre Identität erst vor kurzem bestätigt, ist Ihre PIN vermutlich noch auf dem Postweg

Identität prüfen

12:10 RN • 43%

← Identität prüfen ?

Progress bar: [Profile] [Email] [PIN] [Access Number] [Checkmark]

Mit Gesundheitskarte

PIN

Zugangsnummer

Zugangsnummer merken

Die PIN haben wir Ihnen per Brief geschickt. Die Zugangsnummer finden Sie vorne auf Ihrer

Weiter

Tragen Sie Ihre PIN in das dafür vorgesehene Feld ein

Geben Sie Ihre Zugangsnummer ein, die sich als sechsstellige Zahl oben rechts auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte befindet

Aktivieren Sie die Funktion **[Zugangsnummer merken]**

Wenn alle Einstellungen Ihren Wünschen entsprechen, tippen Sie auf **[Weiter]**

Gesundheitskarte (NFC)



Halten Sie Ihre Gesundheitskarte für einige Sekunden hinter Ihr Smartphone. Die genaue Position hängt von Ihrem Gerät ab

Tipp: Legen Sie Ihre Karte auf einen Tisch und legen Ihr Smartphone darauf. So kann nichts verrutschen

Sofern Ihr Gerät nicht reagiert, wechseln Sie die Position und halten diese für einige Sekunden

NFC-Scan-Position

Abb.1: iPhone



Abb.2: Samsung



Abb.3: Huawei

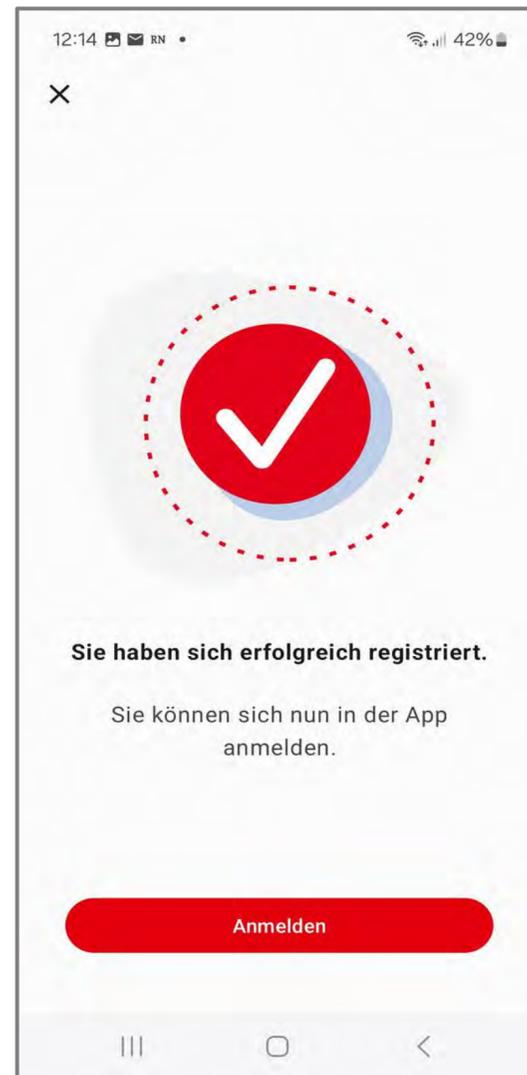


Bei iPhone-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte hauptsächlich im oberen Bereich, wobei sich die Mitte der Gesundheitskarte am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb.1)

Bei Samsung-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte hauptsächlich in der Mitte des Smartphones (s. Abb. 2)

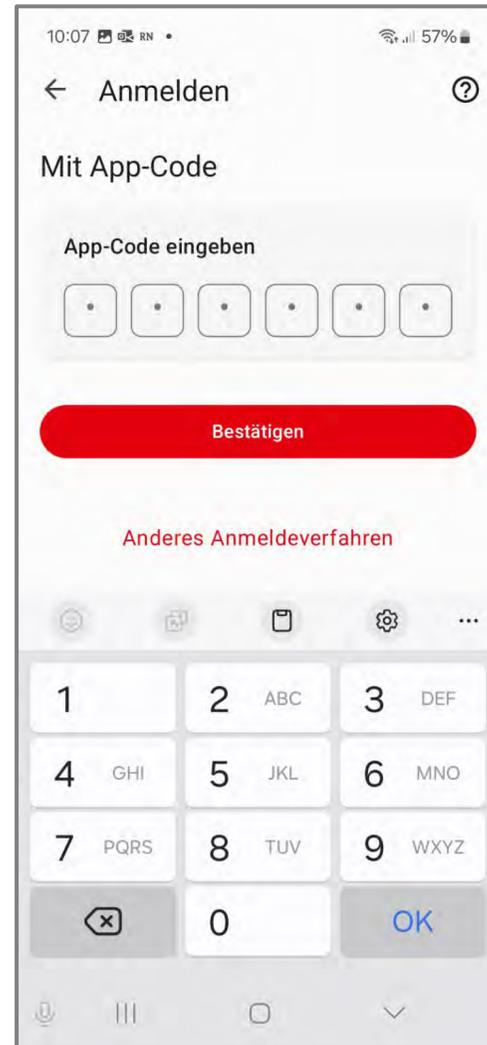
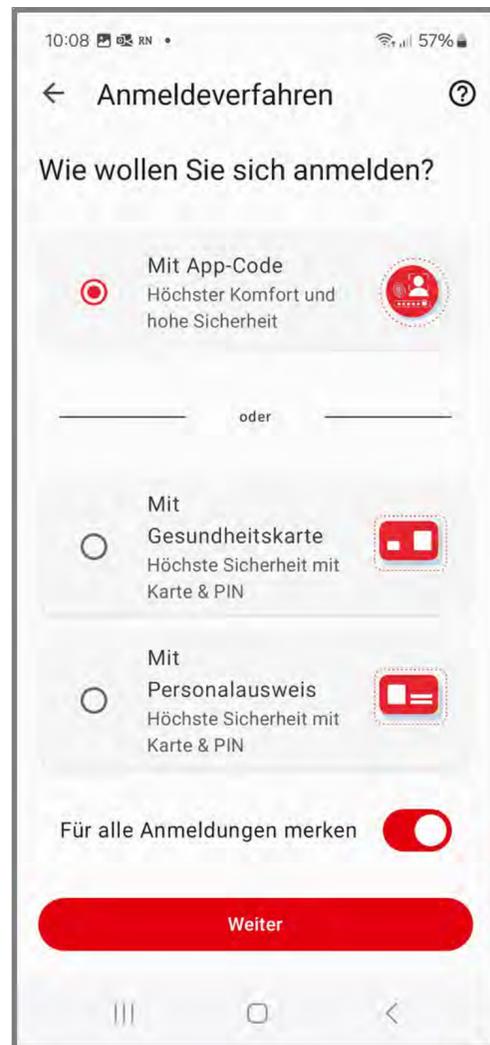
Bei Huawei-Geräten befindet sich die NFC-Scan-Position für Ihre Gesundheitskarte im oberen Drittel des Smartphones, wobei sich der obere Rand der Gesundheitskarte direkt am oberen Rand des Smartphones befindet (s. Abb. 3)

Erfolgreiche Registrierung



Wenn die Registrierung erfolgreich war, gehen Sie auf **[Anmelden]**

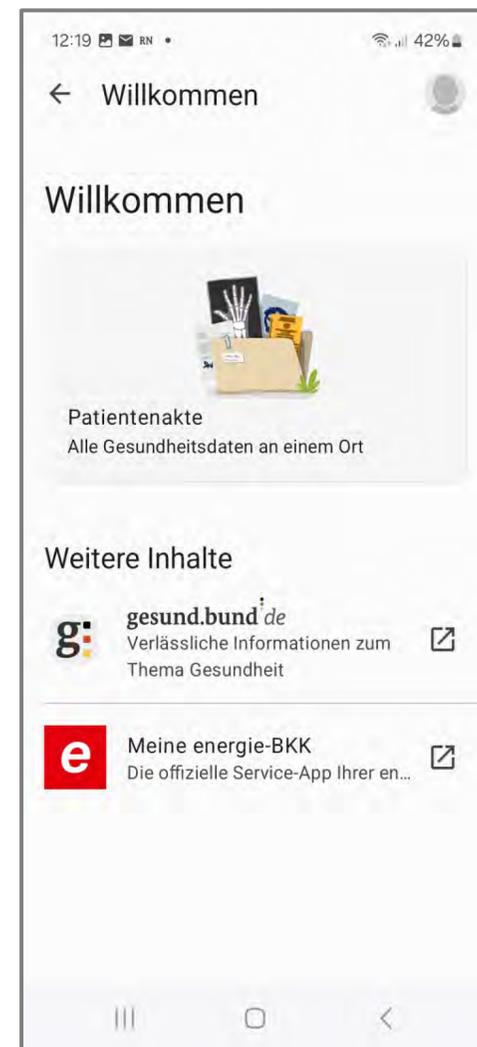
Anmeldeverfahren ePA



Wählen Sie erneut „**Mit App-Code**“ aus und tippen Sie auf **[Weiter]**

Geben Sie Ihren 6stelligen App-Code ein und gehen auf **[Bestätigen]**

Patientenakte aktivieren



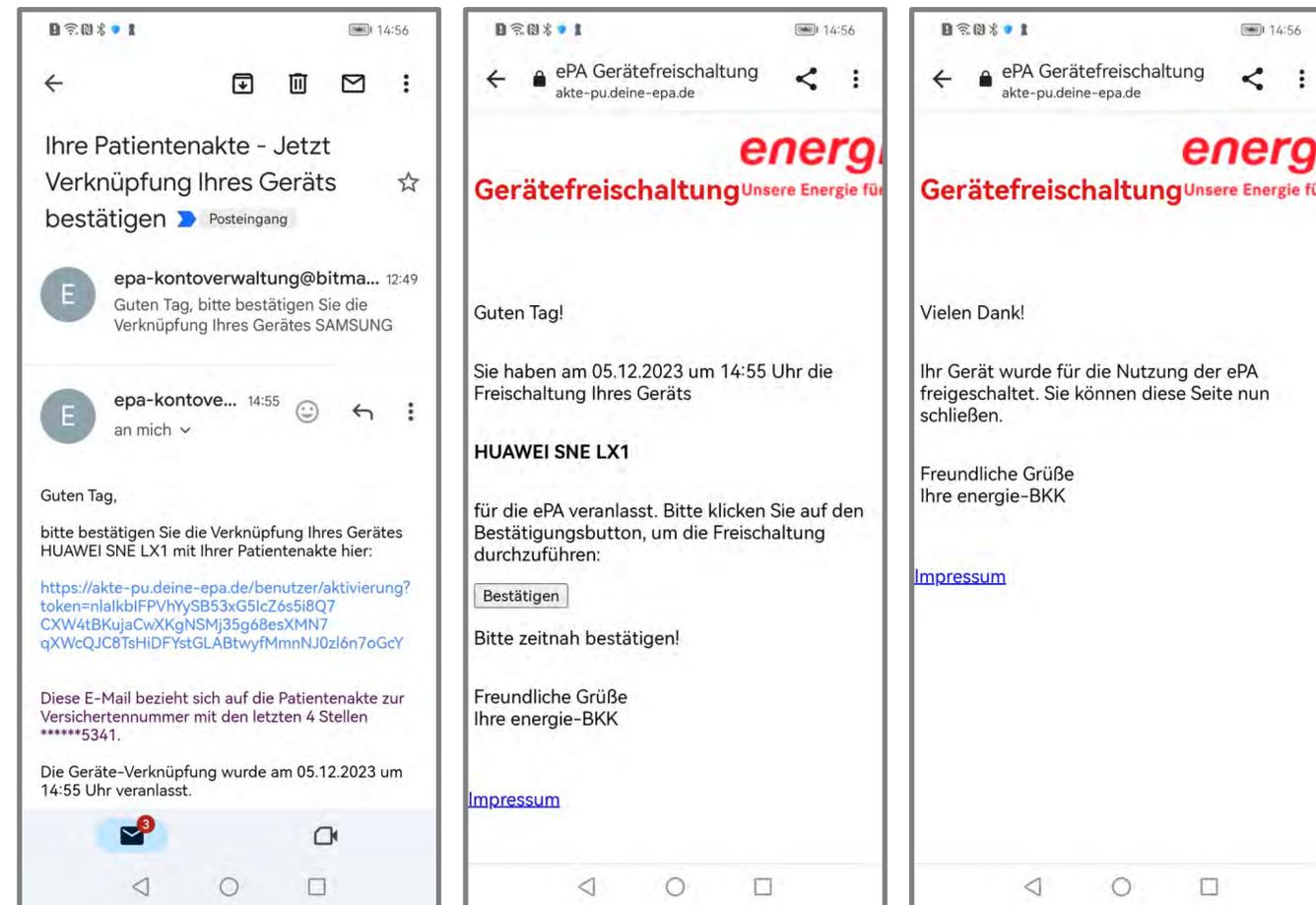
Tippen Sie auf **[Patientenakte]** und aktivieren Sie Ihre Akte

Gerät verknüpfen



Sie erhalten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Bestätigungslink

E-Mail bestätigen



Bestätigen Sie die Verknüpfung über den angegebenen **[LINK]**

Tippen Sie auf den Bestätigungsbutton, um die Freischaltung durchzuführen

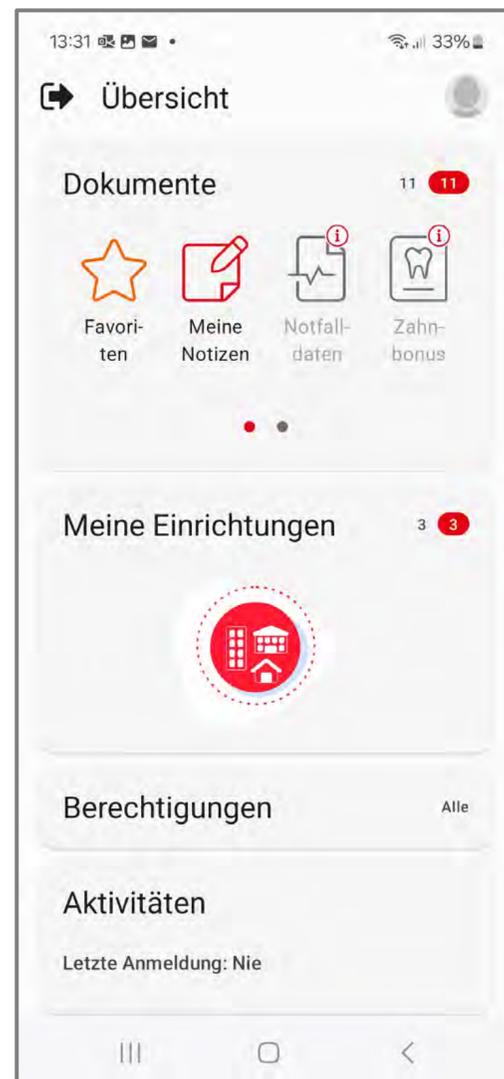
Nach der erfolgreichen Gerätefreischaltung können Sie die Seite schließen und die Registrierung in der **ePA-App** fortsetzen

Gerät verknüpfen



Tippen Sie auf **[Weiter]**

Willkommen bei Ihrer Patientenakte



Willkommen bei Ihrer Patientenakte der energie-BKK! Sie können jetzt die App in vollem Umfang nutzen

Zukünftig erfolgt die Einwahl in Ihre Patientenakte über das von Ihnen festgelegte Verfahren. Eine Anpassung ist jederzeit möglich

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über energie-bkk@epa-vhd.de oder telefonisch unter unserer ePA-Hotline: 0511 27071 507